

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: F. Elmaci

BIG-registraties: 79912518016

Overige kwalificaties: GZ-psycholoog 59912518025

Basisopleiding: Psychologie

AGB-code persoonlijk: 94016739

### Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Heelzorg

E-mailadres: nimetelmaci@heelzorg.com

KvK nummer: 65143205

Website: www.heelzorg.nl

AGB-code praktijk: 94062460

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

#### 3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van uw praktijk en hoe uw patiëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: Op welke problematiek/doelgroep richt uw praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc):

Heelzorg is gespecialiseerd in de diagnostiek en behandeling van traumagerelateerde problematiek bij volwassenen, waaronder: Post Traumatische Stress Stoornis (PTSS) en Dissociatieve Stoornissen. We werken ambulante en multidisciplinair (psychologen, verpleegkundigen en psychomotore therapeut) samen om de stoornis, welke meestal gepaard gaat met een veelheid aan andere psychiatrische problematiek, zoals depressies, angstklachten, zelfbeschadigend gedrag, suïcidaliteit, eetstoornissen, psychotische verschijnselen, te behandelen. Ook biedt heelzorg second opinions en supervisie voor externen. Ook is er een klein groepsaanbod voor cliënten. E-health wordt ingezet waar mogelijk. Wanneer cliënten toestemming geven, worden hun naasten ook betrokken/uitgenodigd.

#### 3b. Patiënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Angst

Restgroep diagnoses

Dissociatieve stoornissen

Somatoforme stoornissen

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorgverlenende medewerkers verbonden:

#### Regiebehandelaar1

Naam: Nanouk Bakker  
BIG-registratienummer: 49910437825

### **Regiebehandelaar2**

Naam: nanouk bakker  
BIG-registratienummer: 69910437816

### **Regiebehandelaar3**

Naam: Antoinette Kobes  
BIG-registratienummer: 99060307030

### **Regiebehandelaar4**

Naam: mathilde Bos  
BIG-registratienummer: 49052561116

### **Regiebehandelaar5**

Naam: Wijtske Koopmans  
BIG-registratienummer: 29918080016

### **Regiebehandelaar6**

Naam: Mohammed Said  
BIG-registratienummer: 89913842525

### **Regiebehandelaar7**

Naam: mohammed said  
BIG-registratienummer: 19913842516

### **Medebehandelaar1**

Naam: marieke hoven  
BIG-registratienummer: 01000000000  
Specifieke deskundigheid: sensorimotor psychotherapeut / PMT-er (geen big)

### **Medebehandelaar2**

Naam: felix gimbrere  
BIG-registratienummer: 59021116401  
Specifieke deskundigheid: consulterend psychiater

### **Medebehandelaar3**

Naam: Eline vissia  
BIG-registratienummer: 09919620425  
Specifieke deskundigheid: gz-psycholoog

### **Medebehandelaar4**

Naam: Marieke de With  
BIG-registratienummer: 69061740430  
Specifieke deskundigheid: verpleegkundige

### **Medebehandelaar5**

Naam: Gea Kamphuis  
BIG-registratienummer: 69048544830  
Specifieke deskundigheid: verpleegkundige

## **5. Professioneel netwerk**

### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten  
ggz-instellingen  
Anders: Vaktherapeuten (haptotherapeut en psychomotoire therapeut)  
Psychiater

**5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

M.H. Bos, Psychotherapeut, BIG 49052561116  
N. Bakker, Psychotherapeut BIG 69910437816  
H.J. Kobes, verpleegkundig specialist, BIG 99060307030

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Overleg over diagnose- en indicatiestelling  
Overleg over moeilijkheden in de behandeling  
Overleg over lopende behandeling  
Overleg over vervolgbehandeling

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

HAP in de regio waar cliënt woonachtig is.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: ik daar nog nooit gebruik van heb hoeven maken. Ik heb een kleine caseload en veelal geen crisisgevoelige patientenpopulatie. Veelal is mail- of telefonisch contact tussen de zittingen voldoende om een crisis af te wenden.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?  
Nee

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.  
Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.  
Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.  
Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:**

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <https://www.heelzorg.nl/informatie/tarieven.html/>

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie  
Visitatie  
Bij- en nascholing  
Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden  
De beroepscode van mijn beroepsvereniging  
Link naar website: <https://www.fgzpt.nl/de-fgzpt/over-de-beroepen/klinischpsycholoog>

**9. Klachten- en geschillenregeling**

**Mijn patiënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Mijn cliënten kunnen voor klachten terecht bij Solopartners (info@solopartners.nl)

**Link naar website:**

<https://www.solopartners.nl/klachtenregeling/>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

### **10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Nanouk Bakker

M.H. Bos

W. Koopmans

### **10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.heelzorg.nl/aanmelden.html/>

### **12. Aanmelding en intake**

#### **12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

Cliënten kunnen na verwijzing van de huisarts telefonisch contact opnemen met de praktijk. Er vindt dan een korte telefonische screening plaats. Mocht de wachtlijst vol zijn of ik geen passend behandelaanbod heb voor deze cliënt dan wordt getracht de cliënt te verwijzen naar een collega of anderszins aangeraden opnieuw de huisarts te consulteren.

Indien er op afzienbare termijn plek is komt cliënt op de wachtlijst en wordt gebeld zodra er plek is. Er vinden veelal drie intakegesprekken plaats, en daarop volgt een adviesgesprek, waarbij ook de resultaten van een aantal vragenlijsten worden betrokken. De behandeling volgt direct na het adviesgesprek. Er is dan geen wachttijd meer.

#### **12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkteerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### **13. Diagnostiek**

#### **13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: F. Elmaci

#### **Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

#### **Gespecialiseerde ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

**13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

Nee, maar bij twijfel over de diagnose worden collega's geraadpleegd in het kader van intervisie. Maar zo nodig worden collega's hierover ook geconsulteerd uiten de intervisie momenten om. Zo nodig wordt ook overlegd met de huisarts/verwijzer.

**14. Behandeling**

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: F. Elmaci; N.Bakker; W. Koopmans; E.Vissia

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: F. Elmaci; N.Bakker; W.Koopmans;E.Vissia

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan of een samenvatting hiervan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Na het intakegesprek wordt het verslag van het intakegesprek, samen met het behandelplan aan de cliënt voorgelegd en na bespreking ondertekend. Tevens wordt toestemming gevraagd voor informatie overdracht aan de huisarts. Als de cliënt hiermee akkoord gaat wordt een verkorte versie van het behandelplan aan de huisarts verstuurd. Bij vrijwel alle behandelingen wordt in het begin ook de belangrijkste persoon uit het systeem, veelal de partner, uitgenodigd. Bij langdurende , individuele therapieën vinden gedurende het behandeltraject veelal meermalen systeemgesprekken plaats.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Tijdens de therapie zijn er regelmatig evaluatiemomenten waarbij aan de hand van de afgesproken behandeldoelen, gekeken wordt naar de vooruitgang en indien nodig de behandeling bijgesteld kan worden. Ook wordt daarbij gebruik gemaakt van vragenlijsten die het behaalde effect van de behandeling moeten meten.

**14g. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Ongeveer 1x per 9 maanden of indien de voortgang in de behandeling stagneert.

**14h. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

- Bij de tussentijdse evaluaties
- Bij afsluiting van de behandeling middels de CQi vragenlijst

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: F. Elmaci

Plaats: Ermelo

Datum: 29-11-2019

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja